

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, информационных технологий и креативных индустрий
Кафедра сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. М. Кожевникова
«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.05.1 Управление ресурсами и текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Направление подготовки/специальность: 43.03.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Гостиничный и ресторанный бизнес

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2026

Автор программы:

Кандидат экономических наук, доцент Кондраков Игорь Викторович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 514).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры сервиса и туризма «16» июня 2026 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, информационных технологий и креативных индустрий, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом организаций сферы гостеприимства и общественного питания

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Осуществляет управление службами гостиничного комплекса

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом организаций сферы гостеприимства и общественного питания

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		3	5	6	7
1	Деловые коммуникации в сервисе (на иностранном языке)		+		
2	Проектирование предприятий гостинично-ресторанного бизнеса			+	+
3	Сервисная практика		+	+	
4	Управление бизнес-процессами ресторана	+			
5	Управление персоналом в гостиничном и ресторанном бизнесе			+	

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Управление ресурсами и текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис.

Дисциплина «Управление ресурсами и текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса» изучается в 3 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа	48
Лекции (Лекции)	16
Практические (Практ. раб.)	32
Самостоятельная работа (СР)	60
Экзамен	36

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
3 семестр					
1	Тема 1 Управление материальными ресурсами.	4	6	12	Решение ситуационных задач
2	Тема 2 Наноматериалы в современной экономике.	3	8	12	Опрос; Реферат
3	Тема 3 Управление финансовыми ресурсами.	3	6	12	Тестирование; Собеседование
4	Тема 4 Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).	3	6	12	Решение ситуационных задач; Опрос; Реферат
5	Тема 5 Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).	3	6	12	Тестирование; Собеседование; Реферат

Тема 1. Тема 1 Управление материальными ресурсами. (ПК-1)

Лекция.

Понятие "Управление материальными ресурсами". Виды ресурсов необходимые предприятию для его функционирования и эффективность их использования. Управление материальными ресурсами и запасами. Разработка стратегии управления материальными ресурсами на предприятии.

Практическое занятие.

Экономические и производственные ресурсы предприятия (организации). Автоматизированные системы управления материальными ресурсами. EnterpriseResourcesPlanning (ERP): планирование ресурсов промышленного предприятия. MRP - MaterialRequirementPlanning: планирование материальных потребностей.

Задания для самостоятельной работы.

Анализ существующего управления материальными ресурсами в организациях. Современное состояние теории управления материальными ресурсами. Предлагаемая система управления материальными ресурсами организаций в конкурентной среде. Основные преимущества и принципы компьютерного управления материальными ресурсами. Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами.

Тема 2. Тема 2 Наноматериалы в современной экономике. (ПК-1)

Лекция.

Современный этап инновационного развития экономики. Основы классификации и типы структур наноматериалов. Состав понятия инновации и классификация инноваций. Развитие отечественной наноиндустрии. Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования. Области применения наноматериалов и возможности ограничения.

Практическое занятие.

Современный этап инновационного развития экономики. Основы классификации и типы структур наноматериалов. Состав понятия инновации и классификация инноваций. Развитие отечественной наноиндустрии. Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования.

Задания для самостоятельной работы.

Области применения наноматериалов и возможности ограничения. Наноматериалы и сорбенты.

Тема 3. Тема 3 Управление финансовыми ресурсами. (ПК-1)

Лекция.

Внешние и внутренние факторы управления финансовыми ресурсами предприятия (организации). Основные формы существования финансовых ресурсов предприятия (организации). Собственные и заемные ресурсы предприятия. Привлечение ресурсов. Источники формирования финансовых ресурсов предприятия (организации). Критерии эффективности финансов предприятий, распределение и финансирование. Инновационный критерий эффективности финансов.

Практическое занятие.

Инвестирование в инновации. Управление финансовыми ресурсами в условиях неопределенности и риска. Моделирование управления финансовыми ресурсами.

Задания для самостоятельной работы.

Характеристика денежного потока. Виды денежных потоков. Потоки денежных средств в рамках компании. Политика управления денежными активами. Основные этапы разработки и реализации политики управления денежными потоками предприятия. Основные положения эффективного управления денежными потоками предприятия. Методы оценки запаса наличных денежных средств. Системы и формы безналичных расчетов

Тема 4. Тема 4 Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации). (ПК-1)

Лекция.

Проблемы рационального использования ресурсов. Основные принципы рационального использования ресурсов. Нормирование и эффективное использование ресурсов. Методы управления ограниченными ресурсами. Концепция и модель использования ресурсов Г.Хотеллинга. Парадокс Леонтьева применительно к теории управления ресурсами. Кривая производственных возможностей.

Практическое занятие.

1. Дайте определение точке перезаказа.
2. В чем смысл формулы оптимального объема заказа?
3. Назовите достоинства и недостатки метода управления по точке перезаказа.
4. В чем заключается сущность метода "статистическое управление запасами"
- Чем этот метод отличается от управления по точке перезаказа?
5. Когда и почему был разработан метод "планирование потребностей в материалах"
6. Назовите преимущества и недостатки метода MRP.
7. В чем заключается сущность метода "планирование производственных ресурсов"

Задания для самостоятельной работы.

В основе каких систем лежит метод MRP II? Каково преимущество метода MRP II? Раскройте функциональность системы MRP II. Каково отличие метода ? усовершенствованное планирование от MRP II? Когда появилась технология APS?

Тема 5. Тема 5 Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).

(ПК-1)

Лекция.

Система класса ERP (EnterpriseResourcesPlanning). Функциональные модули ERP. Возможности при внедрении системы класса ERP. Положительные стороны внедрения ERP-системы на предприятии (организации). Проблемы внедрения ERP-системы. Система SAP ERP. Основные преимущества SAP ERP. Система SAP SCM. Система SAP F&R. Система SAP EWM. Основные преимущества SCM EWM.

Практическое занятие.

Система SAP PI. Основные преимущества SAP PI. Система SAP RetailExecution. Основные функции SAP RetailExecution. Бизнес-эффект использования SAP RetailExecution. Объясните значение систем управления ресурсами для организаций в условиях развития конкурентной среды. Когда аналитическая компания Gartner Group ввела новое понятие ERP ? систем? Какой основной принцип лежит в основе ERP-систем? С какой целью ERP-системы внедряются в организации? Что позволяет автоматизировать ERP-система? Приведите определения ERP-системы.

Задания для самостоятельной работы.

Какой метод производственного управления лежит в основе ERP-систем? 8. Какие элементы входят в состав интегрированной информационной среды организации? 9. Что обозначает модульный принцип в построении ERP-систем? 10. Раскройте содержание основных функциональных блоков ERP-систем. 11. Какие модули должна включать ERP-система, помимо основного ядра, реализующего стандарт MRPII? 12. Дайте определение электронного бизнеса. 13. Расскажите историю развития информационных систем предприятий, обусловленную развитием ИТ. 14. Объясните, что означают понятия back-office и front-office. 15. Когда появился новый стандарт ERP II? 16. Как переводится ERP II? 17. Назовите характеристики ERP II ? систем. 18. Каковы особенности использования управленческой информации в ERP II ? системах? 19. Назовите ключевые слова в концепции ERP II. 20. Какова основанная цель ERP-систем с точки зрения бизнес-процессов организации? 21. Назовите и обоснуйте основные причины внедрения ERP ? систем в организации. 22. Объясните, почему внедрение ERP-системы представляет собой инвестиционный проект. 23. Перечислите факторы, определяющие успех внедрения ERP-системы. 24. С какой целью создается группа выбора при внедрении ERP-системы и кто входит в ее состав? 25. На какие виды делятся функции при внедрении ERP-системы? 26. Зачем нужны консультанты при выборе ERP-системы? Можно ли без них обойтись?

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Тема 1 Управление материальными и ресурсами.	Решение ситуационных задач	5	5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов
2.	Тема 2 Наноматериалы в современной экономике.	Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

		Реферат	10	Реферат подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как: 9-8 балла – содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала; - оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления; - личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; - содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы. 7-6 балла – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 5-3 балла - презентация соответствует теме, структура отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию. В оформлении имеются недоработки. 4-3 балла – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы; 2-1 балла – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент не владеет информацией по теме, не отвечает на задаваемые вопросы;
3.	Тема 3 Управление финансовыми ресурсами.	Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

4.	Тема 4 Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).	Решение ситуационных задач	5	5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.
		Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

		Реферат	5	Реферат подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как: 5 балла – содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала; - оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления; - личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; - содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы. 4-3 балла – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 2-1 балла – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент не владеет информацией по теме, не отвечает на задаваемые вопросы;
5.	Тема 5 Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).	Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

	Реферат	10	Реферат подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как: 9-8 балла – содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала; - оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления; - личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; - содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы. 7-6 балла – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 5-3 балла - презентация соответствует теме, структура отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию. В оформлении имеются недоработки. 4-3 балла – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы; 2-1 балла – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент не владеет информацией по теме, не отвечает на задаваемые вопросы;
6.	Премиальные баллы	20	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
7.	Ответ на экзамене	30	10-17 баллов - студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "удовлетворительно"; 18-24 баллов- студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "хорошо"; 25-30 баллов - студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "отлично"
8.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы	70	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы

9.	Итого за семестр	100	
----	------------------	-----	--

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 2. Тема 2 Наноматериалы в современной экономике.

Основы классификации и типы структур наноматериалов.

Состав понятия инновации и классификация инноваций.

Развитие отечественной наноиндустрии.

Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования.

Тема 4. Тема 4 Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).

Основные принципы рационального

использования ресурсов. Нормирование и эффективное использование ресурсов. Методы

управления ограниченными ресурсами. Концепция и модель использования ресурсов

Г.Хотеллинга. Парадокс Леонтьева применительно к теории управления ресурсами. Кривая производственных возможностей.

Реферат

Тема 2. Тема 2 Наноматериалы в современной экономике.

Примерные темы рефератов:

1. Примеры использования наноматериалов в экономике.
2. Перспективы использования наноматериалов в жизни общества

Тема 4. Тема 4 Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).

Примерные темы рефератов:

1. Современные подходы управления ресурсами предприятия.
2. Оценка экономических ресурсов

Тема 5. Тема 5 Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).

Примерный перечень тем рефератов:

1. Система класса ERP (EnterpriseResourcesPlanning).
2. Функциональные модули ERP.
3. Возможности при внедрении системы класса ERP.
4. преимущества и недостатки внедрения ERP системы на предприятии (организации).
5. Система SAP ERP. Основные преимущества SAP ERP .

Решение ситуационных задач

Тема 1. Тема 1 Управление материальными ресурсами.

Примерное задание:

На примере конкретной организации проанализируйте все виды ресурсов. Выявите особенности и проблемы управления

Решение ситуационных задач

Тема 4. Тема 4 Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).

Каково преимущество метода MRP II? 10. Раскройте функциональность системы MRP II. 11. Каково отличие метода ? усовершенствованное планирование от MRP II? 12. Когда появилась технология APS?

Собеседование

Тема 3. Тема 3 Управление финансовыми ресурсами.

Потоки денежных средств в рамках компании. Политика управления денежными активами.

Основные этапы разработки и реализации политики управления денежными потоками предприятия.

Основные положения эффективного управления денежными потоками предприятия. Методы оценки запаса наличных денежных средств. Системы и формы безналичных расчетов

Тема 5. Тема 5 Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).

Система SAP PI. Основные преимущества SAP PI. Система SAP RetailExecution. Основные функции SAP RetailExecution. Бизнес-эффект использования SAP RetailExecution. Объясните значение систем управления ресурсами для организаций в условиях развития конкурентной среды. Когда аналитическая компания Gartner Group ввела новое понятие ERP ? систем? Какой основной принцип лежит в основе ERP-систем? С какой целью ERP-системы внедряются в организации? Что позволяет автоматизировать ERP-система? Приведите определения ERP-системы.

Тестирование

Тема 3. Тема 3 Управление финансовыми ресурсами.

1. Одной из задач анализа финансового состояния НКО является:

- а) определение эффективности использования финансовых ресурсов +
- б) физический контроль соответствия фактического наличия имущества
- в) скрытый контроль соответствия фактического наличия имущества

2. Одной из задач анализа финансового состояния НКО является:

- а) физический контроль соответствия фактического наличия имущества
- б) исследование финансовой устойчивости организации +
- в) скрытый контроль соответствия фактического наличия имущества

3. Краткосрочный план, который служит достижению конкретных целей в определенный период:

а) смета

б) стратегический план

в) оперативный бюджет +

4. При формировании бюджета проекта необходимо определить следующий момент:

а) общую стоимость проекта +

б) частичную стоимость проекта

в) контроль текущей деятельности

5. При формировании бюджета проекта необходимо определить следующий момент:

а) частичную стоимость проекта

б) контроль текущей деятельности

в) имеющиеся источники финансирования +

6. Результат стратегического планирования, в результате которого уже определены приоритеты, и сформирован общий стратегический план программной деятельности:

а) финансовый план

б) определение общей стратегии предприятия +

в) анализ внешней среды предприятия

7. Совокупность нормативных расчетов, определяющих сметную стоимость расширения и реконструкции предприятия, здания, сооружения:

а) стратегический план

б) смета затрат на производство

в) смета на строительство +

8. К отраслевым факторам относят:

а) особенности бухгалтерского учета +

б) особенности финансового учета

в) сферу деятельности

9. К отраслевым факторам относят:

а) сферу деятельности

б) вид деятельности

в) основные экономические показатели

10. Контроль за налогообложением осуществляет ... РФ:

а) Правительство

б) Департамент налоговой полиции +

в) Министерство финансов

Тема 5. Тема 5 Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).

1. Информационный процесс - это...

- 1 Хранение информации
- 2 Обработка информации
- 3 Передача информации
- 4 Действия, выполняемые с информацией
- 5 Передача информации источником

2. Для чего предназначены информационные системы автоматизированного проектирования?

3. Востановите последовательность этапов развития информационной технологии

- 1 "электрическая" технология
- 2 "механическая" технология
- 3 "электронная" технология
- 4 "компьютерная" технология
- 5 "ручная" технология

4. Что делают информационно-поисковые системы?

- 1 вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.
- 2 выполняют инженерные расчеты, создают графическую документацию.
- 3 **производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации без преобразования данных.**
- 4 вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

5. Для чего предназначены информационные системы организационного управления?

для автоматизации функций управленческого персонала.

- 1 для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
- 2 для автоматизации функций производственного персонала.
- 3 для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.

6. Компьютеризированный телефонный справочник является

- 1 **разомкнутой информационной системой?**
- 2 замкнутой информационной системой?

7. Продолжите предложение: Программное обеспечение ...

- 1 включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы.
- 2 определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках.

- 3 подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы.
- 4 содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива.
- 5 содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы, инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ПК-1)

1. Понятие "Управление материальными ресурсами".
2. Виды ресурсов необходимые предприятию для его функционирования и эффективность их использования.
3. Управление материальными ресурсами и запасами.
4. Разработка стратегии управления материальными ресурсами на предприятии.
5. Внешние и внутренние факторы управления финансовыми ресурсами предприятия (организации).
6. Основные формы существования финансовых ресурсов предприятия (организации).
7. Собственные и заемные ресурсы предприятия.
8. Привлечение ресурсов.
9. Источники формирования финансовых ресурсов предприятия (организации).
10. Критерии эффективности финансов предприятий, распределение и финансирование.
11. Инновационный критерий эффективности финансов.
12. Система класса ERP (EnterpriseResourcesPlanning).
13. Функциональные модули ERP.
14. Возможности при внедрении системы класса ERP.
15. Положительные стороны внедрения ERP-системы на предприятии (организации).
16. Проблемы внедрения ERP-системы.
17. Система SAP ERP.
18. Основные преимущества SAP ERP .
19. Система SAP SCM. Система SAP F&R.
20. Система SAP EWM. Основные преимущества SCM EWM.

Типовые задания для экзамена (ПК-1)

Не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-1	Достаточно свободно знает и может применить навыки управления ресурсами и персоналом гостиничного комплекса. Демонстрирует на высоком уровне умение в управлении бизнес-процессами гостиничного комплекса. Вопросы, задаваемые преподавателем не вызывают никаких затруднений.

«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-1	Достаточно хорошо знает и может применить методы и инструменты управления ресурсами и персоналом гостиничного комплекса. Демонстрирует на хорошем уровне знание и умение в управлении бизнес-процессами предприятий ресторанной сферы. Вопросы, задаваемые преподавателем не вызывают затруднений.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-1	На базовом уровне может управлять ресурсами и персоналом предприятий гостиничного комплекса. Демонстрирует слабый уровень знаний и умений в управлении бизнес-процессами гостиничного комплекса. Вопросы, задаваемые преподавателем вызывают затруднения.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-1	Слабые знания ресурсов в управлении персоналом предприятий гостиничного комплекса, не знает и бизнес-процессы гостиничного комплекса. Не может ответить на вопросы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Аникина, Е. А., Борисова, Л. М., Дукарт, С. А., Корнева, О. Ю., Таран, Е. А., Фертикова, Ю. В. Экономика. Часть 1. Микроэкономика. Экономика предприятия : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Экономика. Часть 1. Микроэкономика. Экономика предприятия. - Томск: Томский политехнический университет, 2016. - 429 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83994.html>
2. Волков О.И., Поздняков В.Я. Экономика предприятия (фирмы) : Практикум. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 330 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Арженовский, И. В., Криппендорфф, Т., Хельтер, Э., Хельфрих, Х. Экономика предприятия для школы, вуза и профессии : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Экономика предприятия для школы, вуза и профессии. - Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. - 252 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/107402.html>
2. Батраева Э. А. Экономика предприятия общественного питания : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 390 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/471377>
3. Беляева, О. В., Беляева, Ж. А. Экономика предприятия (организации). Сборник задач : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Экономика предприятия (организации). Сборник задач. - Саратов: Вузовское образование, 2017. - 52 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/64328.html>

6.3 Иные источники:

1. Компьютерные технологии в туризме - <http://www.arimsoft.ru/>
2. Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) - <http://www.wttc.org>
3. Практические занятия по курсу «Экономика и организация предприятия» - www.pti.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система "Альт Образование"

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
2. Российская национальная библиотека: официальный сайт. – URL: <http://nlr.ru>
3. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.